



DB Energie Tankdienste

Herausgeber

DB Energie GmbH
Pfarrer-Perabo-Platz 2
60326 Frankfurt am Main
Telefon 069 265-23300
Telefax 069 265-23375
www.dbenergie.de

Stand: September 2009

Serviceheft

Anmeldung

Transponderbestellung

Einzugsermächtigung

Änderungsmeldung

Abmeldung

Ansprechpartner

Die Basis der Zukunft. DB Netze.

Service weit über die Betankung von Triebfahrzeugen hinaus

Die DB Energie betreibt bundesweit rund 190 Tankstellen, über die ca. 9.000 dieselpetriebene Schienenfahrzeuge versorgt werden.

Versorgung mit Betriebsstoffen

Je nach Bedarf und Vereinbarung erfolgt neben der Betankung die Versorgung mit weiteren Betriebsstoffen wie Dieselkraftstoff im Heizöltank, Motoröl, Brauch- oder Trinkwasser und Streumitteln für die Haftwertverbesserung zwischen Rad und Schiene.

Betrieb von Tankstellen

Im Kundenauftrag übernimmt die DB Energie das Management von Tankstellen und Anlagen für Dieselkraftstoff nach den Maßgaben des WHG* sowie der VAWS**. Dies reicht je nach Kundenanforderung von der Disposition über Instandhaltung bis zur kompletten Betriebsführung.

Projektmanagement für Neu- und Umbauten von Tankstellen und vergleichbaren Anlagen

Durch die Errichtung von über 190 Tankstellen ist die DB Energie mit allen Varianten des Neu- und Umbaus vertraut. Unsere Leistungen umfassen Beratung und Planung, Projektierung, Bauausführung und -überwachung. Dabei fließen Erfahrungen im Bereich der Anlieferungs- und Bereitstellungslogistik sowie in der Standardisierung und Modularisierung von Tankstellen- und Bautechnik in eine optimale Konzeption zur Erfüllung der Kundenwünsche ein.

Die Vorteile für unsere Kunden:

- Flächendeckendes Netz mit rund 190 Schienen-Tankstellen.
- Selbstbedienung 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.
- Umweltgerechte Betankung.
- Transparente Abrechnung und Einzelnachführung der Kraft- und Betriebsstoffe je Triebfahrzeug durch das elektronische Tankdatenerfassungssystem der DB Energie.
- Senkung der Beschaffungskosten durch separate Erfassung der Mengen Dieselkraftstoff im Heizöltank.

Wie werde ich Kunde für Dieselkraftstoff bei der DB Energie?

Ihre Anmeldung

Bitte füllen Sie die beigegefügte „Anmeldung zur Lieferung von Dieselkraftstoff“ aus und senden diese per Fax oder Post an den Ansprechpartner in Ihrer Region. Eine Übersicht finden Sie am Ende dieses Heftes. Die Anmeldung ist auch telefonisch oder per E-Mail möglich.

Unser Vertragsangebot

Auf Basis Ihrer Angaben unterbreiten wir Ihnen ein Vertragsangebot zur Lieferung von Dieselkraftstoff. Dieses Angebot bestätigen Sie bitte mit Ihrer Unterschrift und senden es an Ihren Ansprechpartner bei der DB Energie. Gerne beraten wir Sie auch persönlich.

Transponderbestellung

Mit dem beigegeführten Formular „Transponderbestellung“ können Sie nach Vertragsabschluss Transponder für Ihre Fahrzeuge bestellen. Erst mit diesen Transpondern ist es möglich, an den Tankstellen der DB Energie zu tanken.

Die Abrechnung

Sie erhalten von uns eine monatliche Sammelrechnung mit einer Einzelaufstellung Ihrer Tankungen. Der einfachste und bequemste Weg zur Bezahlung Ihrer Abrechnung ist die Direktabbuchung vom Girokonto mittels Lastschriftverfahren. Sie ersparen sich damit das Überwachen von Fälligkeiten und das Ausfüllen von Überweisungen. Dazu bitten wir Sie, das beigegefügte Formular „Einzugsermächtigung“ auszufüllen und uns zuzusenden.

Änderungsmeldung

Mit dem Formular „Änderungsmeldung“ bitten wir Sie, uns bei Änderungen der Adresse oder Bankverbindung in Kenntnis zu setzen.

Internet

Alle Formulare sowie eine Tankstellenübersicht finden Sie auch als Download im Internet unter unserer Adresse: www.dbenergie.de

* Wasserhaushaltsgesetz

** Verordnung über Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen (Anlagenverordnung)

Anmeldung /Anfrage zum Bezug von Dieseldkraftstoff

DB Energie GmbH
Vertrieb Tankdienste
Pfarrer-Perabo-Platz 2
60326 Frankfurt am Main
Fax: 069 265-21125

Antragsteller/Kundendaten	
1	Firma
	Name, Vorname
	Straße, Nr.
	PLZ, Ort
	Tel.-Nr.
	Mobil-Nr.
	E-Mail

2	Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
	Name/Firma	
	Straße, Nr.	
	PLZ, Ort	

3	Geschätzter Dieserverbrauch pro Jahr:
---	---------------------------------------

4	Betankung vsl. notwendig in: (Ort/Gebiet)
---	--

_____ , den _____ Datum _____ Unterschrift Kunde

Transponderbestellung

Bitte faxen Sie Ihre Transponderbestellung an:
 DB Energie GmbH
 Betriebsführung Tankdienste
 0361 300-6850

Anschrift des Bestellers
Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Tel.-Nr.
E-Mail

Wenn die Empfängeradresse der Transponder von der Bestelleradresse abweicht, hier die Anschrift des Empfängers
Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort

bereits Kunde, Vertragsnummer _____ Neukunde
 Kunde DB AG Kunde nicht DB AG

Kunden DB AG bitte Bahnstelle angeben, auf welche der Kraftstoff abgerechnet wird

Bahnstelle

R-Kost

Für Kunden nicht von der DB AG

Debitor-Nr.

<input type="checkbox"/> Neubestellung (für Fahrzeug war noch kein Transponder bestellt)	<input type="checkbox"/> Transponder defekt	<input type="checkbox"/> Transponder verloren
<input type="checkbox"/> Ersatzbestellung Grund: _____		

**Bitte nennen Sie uns die Anzahl Ihrer Fahrzeuge und deren Fahrzeugnummer.
 Je Tankeinfüllstutzen wird ein Transponder benötigt.**

_____, den _____ Datum _____ Unterschrift Kunde

Hinweise:**Meldung bei Verlust von Transpondern:**

Bitte beachten Sie, dass der Fahrzeugtransponder mit einer „Tank-Kreditkarte“ vergleichbar ist. Er ermöglicht den Zugang zu unseren Tankstellen und Produkten. Ein Verlust muss – zum Schutz von unberechtigter Benutzung – umgehend gemeldet werden. Ein Ersatz wird innerhalb kürzester Zeit sichergestellt.

Austausch bei Verlust von Transpondern:

Gerät ein Fahrzeugtransponder in Verlust oder muss er auf Grund eines Defekts ausgetauscht werden, so sind grundsätzlich alle am Fahrzeug befindlichen Transponder zu tauschen. Die paarweise ausgehändigten, identisch programmierten Transponder werden bei Verlust- bzw. Defektmeldung aus Sicherheitsgründen alle von der zentralen Betriebsführung gesperrt.

Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass alle am Fahrzeug befindlichen Transponder ausgetauscht werden, um zukünftige Störungen beim Betanken zu vermeiden.

Transponderbestellung

Bitte faxen Sie Ihre Transponderbestellung an:
DB Energie GmbH
Betriebsführung Tankdienste
0361 300-6850

Anschrift des Bestellers
Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Tel.-Nr.
E-Mail

Wenn die Empfängeradresse der Transponder von der Bestelleradresse abweicht, hier die Anschrift des Empfängers
Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort

<input type="checkbox"/> bereits Kunde, Vertragsnummer _____	<input type="checkbox"/> Neukunde
	<input type="checkbox"/> Kunde nicht DB AG
Kunden DB AG bitte Bahnstelle angeben, auf welche der Kraftstoff abgerechnet wird	
Bahnstelle	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
R-Kost	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Für Kunden nicht von der DB AG	
Debitor-Nr.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/> Neubestellung	<input type="checkbox"/> Transponder defekt	<input type="checkbox"/> Transponder verloren
<small>(für Fahrzeug war noch kein Transponder bestellt)</small>		
<input type="checkbox"/> Ersatzbestellung	Grund: _____	

**Bitte nennen Sie uns die Anzahl Ihrer Fahrzeuge und deren Fahrzeugnummer.
Je Tankeinfüllstutzen wird ein Transponder benötigt.**

_____	_____
_____	_____

_____ , den _____	_____	_____
Ort	Datum	Unterschrift Kunde

Hinweise:

Meldung bei Verlust von Transpondern:

Bitte beachten Sie, dass der Fahrzeugtransponder mit einer „Tank-Kreditkarte“ vergleichbar ist. Er ermöglicht den Zugang zu unseren Tankstellen und Produkten. Ein Verlust muss – zum Schutz von unberechtigter Benutzung – umgehend gemeldet werden. Ein Ersatz wird innerhalb kürzester Zeit sichergestellt.

Austausch bei Verlust von Transpondern:

Gerät ein Fahrzeugtransponder in Verlust oder muss er auf Grund eines Defekts ausgetauscht werden, so sind grundsätzlich alle am Fahrzeug befindlichen Transponder zu tauschen. Die paarweise ausgehändigten, identisch programmierten Transponder werden bei Verlust- bzw. Defektmeldung aus Sicherheitsgründen alle von der zentralen Betriebsführung gesperrt.

Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass alle am Fahrzeug befindlichen Transponder ausgetauscht werden, um zukünftige Störungen beim Betanken zu vermeiden.

Einzugsermächtigung

DB Energie GmbH
Vertrieb Tankdienste
Pfarrer-Perabo-Platz 2
60326 Frankfurt am Main
Fax: 069 265-21125

Kunde
Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Tel.-Nr.

Debitorennummer:
Vertragsnummer:

Ich/Wir ermächtige(n) die DB Energie GmbH; Pfarrer-Perabo-Platz 2, 60326 Frankfurt/Main; widerruflich ab sofort sich aus dem/den Vertragsverhältnis(sen) bei Fälligkeit ergebenden Beträge zu Lasten meines/unseres Kontos einzuziehen.

Die Erteilung der Einzugsermächtigung ersetzt nicht das Zustandekommen eines Vertrages.

Kontoinhaber: _____

Bankadresse: _____

Bankleitzahl: _____

Kontonummer: _____

_____, den _____
Ort Datum rechtsverbindliche Unterschrift(en)
der/des Kontoinhaber(in)/(s)

Änderungsmeldung

DB Energie GmbH
 Vertrieb Tankdienste
 Pfarrer-Perabo-Platz 2
 60326 Frankfurt am Main
 Fax: 069 265-21125

(bitte stets angeben)

Debitorennummer:
Vertragsnummer:

Änderungsmeldung

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Namensänderung
- Adressenänderung (Rechnungsanschrift etc.)
- Bankverbindung

Die Änderung tritt in Kraft zum _____
 (Datum)

	Bisherige	Neue
1	Kundendaten	Kundendaten
	Firma	
	Name, Vorname	
	Straße, Nr.	
	PLZ, Ort	
	Tel.-Nr.	
	Mobil-Nr.	
	E-Mail	
2	Rechnungsanschrift	Rechnungsanschrift
	Name/Firma	
	Straße, Nr.	
3	Bankverbindung	Bankverbindung*
	Kontoinhaber:	
	Kreditinstitut:	
	Bankleitzahl: Kontonummer:	

Nach Unterschriftsleistung Original bitte an die Anschrift Ihres Ansprechpartners bei der DB Energie GmbH schicken.

_____, den _____ Datum _____ Unterschrift Kunde

* Ggf. neue Einzugsermächtigung notwendig

Abmeldung

DB Energie GmbH
 Vertrieb Tankdienste
 Pfarrer-Perabo-Platz 2
 60326 Frankfurt am Main
 Fax: 069 265-21125

(bitte stets angeben)

Debitorennummer:
Vertragsnummer:

Abmeldung wegen

- Geschäftsaufgabe
- Fahrzeugabgabe (Besitzerwechsel/Stillegung)

1	Angaben Kundendaten
	Firma
	Name, Vorname
	Straße, Nr.
	PLZ, Ort
	Tel.-Nr.
	Mobil-Nr.
	E-Mail

2	Angaben zum Fahrzeug und Transponder
	Fahrzeugnummer
	Fahrzeugname
	Transpondernummer

3	Neue Anschrift für Schlussrechnung	<input type="checkbox"/> wie im Feld 1	<input type="checkbox"/> wie nachfolgend
	Name/Firma		
	Straße, Nr.		
	PLZ, Ort		

4	Angaben zum neuen Fahrzeugbesitzer
	Firma
	Name, Vorname
	Straße, Nr.
	PLZ, Ort

Nach Unterschriftsleistung Original bitte an die Anschrift Ihres Ansprechpartners bei der DB Energie GmbH schicken.*

_____ , den _____ Datum _____ Unterschrift Kunde

* Senden Sie bitte die Fahrzeugtransponder an: DB Energie GmbH, Betriebsführung Tankanlagen, Herrenbreitengasse 4, 99084 Erfurt zurück oder bestätigen Sie schriftlich die Zerstörung der Transponder.

Abmeldung

DB Energie GmbH
 Vertrieb Tankdienste
 Pfarrer-Perabo-Platz 2
 60326 Frankfurt am Main
 Fax: 069 265-21125

(bitte stets angeben)

Debitorennummer:
Vertragsnummer:

Abmeldung wegen

- Geschäftsaufgabe
- Fahrzeugabgabe (Besitzerwechsel/Stillegung)

1	Angaben Kundendaten
	Firma
	Name, Vorname
	Straße, Nr.
	PLZ, Ort
	Tel.-Nr.
	Mobil-Nr.
	E-Mail

2	Angaben zum Fahrzeug und Transponder
	Fahrzeugnummer
	Fahrzeugname
	Transpondernummer

3	Neue Anschrift für Schlussrechnung	<input type="checkbox"/> wie im Feld 1	<input type="checkbox"/> wie nachfolgend
	Name/Firma		
	Straße, Nr.		
	PLZ, Ort		

4	Angaben zum neuen Fahrzeugbesitzer
	Firma
	Name, Vorname
	Straße, Nr.
	PLZ, Ort

Nach Unterschriftsleistung Original bitte an die Anschrift Ihres Ansprechpartners bei der DB Energie GmbH schicken.*

_____ , den _____ Datum _____ Unterschrift Kunde

* Senden Sie bitte die Fahrzeugtransponder an: DB Energie GmbH, Betriebsführung Tankanlagen, Herrenbreitengasse 4, 99084 Erfurt zurück oder bestätigen Sie schriftlich die Zerstörung der Transponder.

Ihre Meinung ist für die DB Energie wichtig!

Unterstützen Sie uns, das Leistungsangebot unseres Produktes Tankdienste für Sie noch attraktiver zu machen! Teilen Sie uns einfach Ihre Anregungen oder Verbesserungsvorschläge mit und faxen Sie diese Seite an **069 265-21125**.

Meine Anmerkungen/Verbesserungsvorschläge:

Absender für Rückfragen:

Vorname: _____

Name: _____

Unternehmen: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail: _____

