

DB Energie GmbH • Pfarrer-Perabo-Platz 2 • 60326 Frankfurt am Main

An die
Kunden des Bahnstromnetzes

DB Energie GmbH
Zentrale
Netzdienste (I.EVN 1)
Pfarrer-Perabo-Platz 2
60326 Frankfurt am Main
www.dbenergie.de

Ingo von Ammon
Telefon 069 265-23969
Telefax 069 265- 21251
Ingo.von-ammon@deutschebahn.com
Zeichen I.EVN 1(2) IvA

01.08.2016

Vorübergehende Abschaltung der IT-Systeme

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur Weiterentwicklung unseres Netzzugangs ist es im Rahmen der Produktivsetzung einzelner IT-Systeme gelegentlich notwendig, einzelne Bereiche oder die vollständige IT-Systemlandschaft vorübergehend abzuschalten. Dies kann je nach Bereich und Dauer der Abschaltung dazu führen, dass keine Verarbeitung stattfindet und als Verarbeitungsergebnis auch keine XML-Nachrichten mehr versendet werden.

Zur Sicherstellung einer angemessenen Transparenz informieren wir Sie im Folgenden über ein Zeitfenster, in welchem es zu einer Beeinträchtigung der Verarbeitung und beim XML-Nachrichten-Versand kommen wird:

Beginn: 02.08.2016 09:00 Uhr

Voraussichtliches Ende: 02.08.2016 15:00 Uhr

Sollten durch die Abschaltungen unserer IT-Systeme Fristverletzungen entstehen, wie zum Beispiel bei der Zuordnung von Triebfahrzeugen, werden wir diese selbstverständlich korrigieren.

Für alle Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

DB Energie GmbH

gez. i. A. Ingo von Ammon