

## Information zur Erreichbarkeit von Messeinrichtungen auf Triebfahrzeugen

Die Energieentnahme- und Rückspeisung der Triebfahrzeuge werden durch die installierten Messeinrichtungen erfasst. DB Energie überträgt die Messwerte aus den Messeinrichtungen regelmäßig über den Mobilfunkzugang zur Zählerleitstelle (ZFA-LS) und hält sie dort zentral für die weitere Bearbeitung vor. Voraussetzung dafür ist die einwandfreie Funktion der Messeinrichtung, für welche der Fahrzeughalter gemäß *Netzanschlussvertrag für Triebfahrzeugeinheiten* verantwortlich ist.

DB Energie stellt regelmäßig die Übersicht bereit, wann von den Messeinrichtungen aller Fahrzeuge zuletzt Daten empfangen werden konnten. Diese Auflistung dient zur Information, um eventuelle Fehlfunktionen der Messeinrichtungen zu finden und abzustellen. Die Veröffentlichung wird in der Regel am Donnerstag jeder Woche aktualisiert. Eine Rückäußerung über eine eventuelle Fehlerbehebung ist nicht erforderlich.

Aus der Auflistung können Fahrzeughalter und Fahrzeugnutzer (auch Mieter von Triebfahrzeugen) erkennen, ob die Energiezähler auf den Fahrzeugen ordnungsgemäß funktionieren. Im Falle nicht vorliegender Messdaten wird DB Energie später vom Fahrzeugnutzer die Traktionsleistungsparameter zur Bestimmung von Ersatzwerten anfordern.

Die Auflistung zur Erreichbarkeit besteht aus diesen Datenspalten:

Datenspalte	Erläuterung
Zähler deaktiviert	Bei Eintrag "*" erfolgt keine Auslesung.
Tfz-Bez.	12-stellige Triebfahrzeugnummer
DB-Eig.Nr.	Registrierungsnummer des Zählers bei DB Energie
Zähler Nr.	Vom Zählerhersteller vergebene Baunummer des Zählers
Keine Daten seit [Tagen]	Anzahl der Tage, seit von diesem Zähler zuletzt Daten empfangen wurden (maximal werden 91 Tage angegeben).

Die nachstehende Tabelle informiert Sie über mögliche auftretende Probleme und gibt Ihnen eine erste Hilfestellung bei der Behebung nicht erreichbarer Triebfahrzeuge / Messeinrichtungen.

Mögliche Ursachen	Mögliche Maßnahmen	Information an DB Energie
SIM-Karte gestört	GSM-SIM-Karte ausbauen, reinigen und wieder einsetzen.	ggf. Info an ZFA-LS über Entstehung.
Die Messeinrichtung, das Modem oder ein anderes Bauteil ist defekt.	Überprüfung der TEMA-Box und ggf. Austausch.	Übermittlung der Traktionsleistungsparameter und Grenzübertritte auf Anforderung. HdF-Formular für neue Messeinrichtung an ZFA-LS.
Das Triebfahrzeug befindet sich im Ausland.	Keine. Bei regelmäßigen Grenzfahrten können Fahrzeuge auf Anfrage auch im Ausland ausgelesen werden (sog. Roaming).	Übermittlung der Traktionsleistungsparameter und Grenzübertritte auf Anforderung.

Mögliche Ursachen	Mögliche Maßnahmen	Information an DB Energie
Das Triebfahrzeug befindet sich länger in einem "Funkloch" oder elektromagnetisch abgeschirmten Bereich.	a) Antenne prüfen, b) Triebfahrzeug in einen Bereich mit GSM-Empfang bringen und DB Energie informieren. Die Messeinrichtung kann ggf. manuell nachausgelesen werden.	Übermittlung der Traktionsleistungsparameter und Grenzübertritte auf Anforderung.
Das Triebfahrzeug ist abgeschaltet	Keine Maßnahme.	Nicht erforderlich.

Für allgemeine Fragen zur Handhabung der Erreichbarkeitsauswertung steht Ihnen das Team Netzdienste zur Verfügung:  
Telefon +49 (0)69 265-40476, E-Mail: [vertraege-nb-16.7hz@deutschebahn.com](mailto:vertraege-nb-16.7hz@deutschebahn.com)

Für spezielle Fragen zu den TEMA-Boxen und der Abstimmung der Fernauslesung stehe Ihnen unsere Zählerleitstelle zur Verfügung:  
E-Mail: [zaehler-bnb@deutschebahn.com](mailto:zaehler-bnb@deutschebahn.com)

Formulare und Informationen zum *Netzanschluss für Triebfahrzeuge* finden Sie auch auf unserer Internetseite [www.dbenergie.de](http://www.dbenergie.de) -> Netzbetreiber -> 16,7-Hz-Bahnstromnetz